

### **Artikel 1.** *Begripsbepalingen*

In deze Algemene Voorwaarden zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd, waarbij gebruik van het enkelvoud tevens het meervoud inhoudt en andersom:

**Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden voor een Product, te leveren of geleverd door SPAX Design.

**Oprachtgever:** De particulier of rechtspersoon die met SPAX Design een Overeenkomst heeft gesloten, dan wel een Overeenkomst wenst te sluiten.

**Overeenkomst:** Een leveringsovereenkomst op grond waarvan SPAX Design een Product levert. Dit gaat altijd gepaard met een factuur.

**Oplevering:** Het op een tijdelijke internetlocatie aanbieden van het eindproduct aan de Oprachtgever ter inzage, in afwachting van de Overdracht.

**Overdracht:** Het in eigendom en/of gebruiksrecht overdragen van het Product aan de Oprachtgever door SPAX Design op de definitieve internetlocatie.

**Product:** De door SPAX Design te leveren of geleverde diensten en producten, die het geheel vormen van een presentatie van de Oprachtgever.

**SPAX Design:** De V.o.f. SPAX design, gevestigd aan de Rooseveltlaan 538, 3527AT te Utrecht, KvK nr: 30288075 BTW-nummer: NL822444732B01

### **Artikel 2.** *Algemene bepalingen*

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en facturen van SPAX Design en op alle Overeenkomsten tussen SPAX Design en de Oprachtgever voor levering van een Product.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website <http://www.spaxdesign.nl> of aan te vragen via het e-mailadres van SPAX Design ([info@spaxdesign.nl](mailto:info@spaxdesign.nl)).

### **Artikel 3.** *Offertes en facturen*

3.1 Alle door SPAX Design opgestelde offertes en facturen zijn geheel vrijblijvend.

3.2 SPAX Design is slechts gebonden aan offertes en facturen waarvan deze binnen 14 dagen ondertekend ontvangen is door SPAX Design.

### **Artikel 4.** *Prijzen*

4.1 Extra wensen van de Oprachtgever die tijdens het ontwikkelen van het Product door de Oprachtgever aan SPAX Design kenbaar gemaakt worden, zullen resulteren in extra werk. Hiervoor zal SPAX Design naar evenredigheid moeten worden gecompenseerd. Een meerprijs zal door SPAX Design worden vastgesteld.

### **Artikel 5.** *Totstandkoming van de Overeenkomst*

5.1 Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart de Oprachtgever dat hij kennis heeft genomen van de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden en dat hij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.

5.2 De artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van of Overeenkomst met SPAX Design voor zover hier niet in de onderlinge overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk is afgeweken.

5.3 De Overeenkomst komt tot stand op de dag dat de door de Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst door SPAX Design is ontvangen. De Opdrachtgever zal van de ontvangst op de hoogte worden gesteld door middel van een email.

## **Artikel 6.** *Uitvoering van de Overeenkomst*

6.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst en levering van het benodigde materiaal, wordt zo spoedig mogelijk begonnen met de ontwikkeling van het Product.

6.2 SPAX Design zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren mits het aangeleverde materiaal dit toelaat.

6.3 SPAX Design behoudt zich het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.

6.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig worden verstrekt waarvan SPAX Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn. Indien benodigde gegevens niet tijdig verstrekt zijn, heeft SPAX Design het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

## **Artikel 7.** *Levering en levertijd*

7.1 Na gereedkomen van het ontwerp van het Product zal dit ter beoordeling worden voorgelegd aan de Opdrachtgever op een tijdelijke internetlocatie.

7.2 Het ontwerp ligt hoogstens 14 dagen ter beoordeling. Wanneer in deze periode geen of onduidelijke wensen en/of eisen worden voorgelegd aan SPAX Design zal tot Overdracht worden overgegaan mits alle openstaande facturen geïnd zijn door SPAX Design.

7.3 Tussentijdse resultaten zullen ter beoordeling van de Opdrachtgever door SPAX Design op een tijdelijke internetlocatie geplaatst worden.

7.4 Indien overschrijving van de in de Overeenkomst bepaalde datum van Oplevering dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever mede worden gedeeld. In geval van overmacht aan de zijde SPAX Design zal de termijn worden verlengd met de duur van de overmacht.

7.5 Oplevering van het Product zal zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van het Product plaats vinden.

7.6 Overdracht van het Product geschiedt via email, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 8.** *Garantiebepalingen*

8.1 Producten worden geleverd met een garantie van 90 dagen op ontwerp- en programmeerfouten. Binnen deze termijn kan de Opdrachtgever schriftelijk, duidelijke omschreven gebreken aan het Product melden aan SPAX Design. Indien de klacht gegrond is zal SPAX Design de gebreken kosteloos proberen te herstellen.

8.2 Gebreken waarvan de oorzaak ligt in door de Opdrachtgever onjuist verstrekte informatie of gebreken vallen nadrukkelijk niet onder deze garantieregeling.

8.3 Deze garantie gaat in op de dag dat de Overdracht van het Product plaats vindt.

8.4 Gebruikmaking van de in het vorige lid genoemde garantieregeling geeft de Opdrachtgever niet het recht eventuele openstaande betalingen op te schorten of te compenseren.

## **Artikel 9.** *Betaling*

9.1 Na ondertekening van de Overeenkomst krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever verplicht het werk van SPAX Design volgens afspraak te honoreren.

9.2 Verzonden facturen dienen binnen 14 dagen na de datum van Oplevering van het betreffende Product door de Opdrachtgever voldaan te worden.

9.3 Indien de betreffende factuur niet binnen 14 dagen na de datum van Oplevering van het Product is voldaan, zal de Overdracht worden uitgesteld en zal er een herinnering worden verstuurd.

9.4 Indien de betreffende factuur niet binnen 28 dagen na de datum van Oplevering van het Product is voldaan wordt door SPAX Design een eerste aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten á €7,50 van de eerste aanmaning zullen in rekening worden gebracht voor de Opdrachtgever.

9.5 Indien de Opdrachtgever 14 dagen na dagtekening van de eerste aanmaning nog niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, zal SPAX Design een incassobureau inschakelen voor de tweede aanmaning tot betaling. Deze kosten zullen in rekening worden gebracht voor de Opdrachtgever.

9.6 Indien de Opdrachtgever 14 dagen na dagtekening van de tweede aanmaning nog steeds niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente, gerekend vanaf de leverdatum van het Product, plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

9.7 In geval van overschrijding van enige betalingstermijn door de Opdrachtgever wordt de Overdracht van het Product met minimaal de duur van de overschrijding verlaat. De nieuwe datum van Overdracht zal eenzijdig door SPAX Design worden vastgesteld.

## **Artikel 10.** *Wijzigingen*

10.1 De Opdrachtgever is verplicht SPAX Design onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot de naam, het e-mailadres, het adres, de woonplaats evenals alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

10.2 SPAX Design heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, daarmee rekening houdend met de redelijke belangen van de Opdrachtgever.

10.3 Indien de in het vorige lid bedoelde wijzigingen leiden tot een verzwaring van de verplichtingen van de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 11.** *Aansprakelijkheid*

11.1 SPAX Design is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van door de Opdrachtgever geleverd materiaal.

11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is SPAX Design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot een maximum van het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van SPAX Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.3 SPAX Design behoudt het recht, het door de Opdrachtgever geleverde materiaal te weigeren.

## **Artikel 12.** *Intellectuele eigendomsrechten*

12.1 De Opdrachtgever erkent dat op (delen van) de te leveren of geleverde Producten intellectuele eigendomsrechten rusten.

12.2 De Opdrachtgever is gerechtigd een geleverd Product aan te passen, uit te breiden of te wijzigen. De Opdrachtgever is niet verplicht deze werkzaamheden door SPAX Design te laten uitvoeren.

12.3 Het is niet toegestaan (delen van) de geleverde Product te gebruiken in andere websites of toepassingen dan waar de Website oorspronkelijk voor bedoeld is.

12.4 SPAX Design behoudt zich het recht voor de door uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12.5 De Opdrachtgever dient zich ervan te verzekeren dat aan SPAX Design geleverd materiaal, waaronder teksten en afbeeldingen, vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.6 Het Content Management System zal altijd eigendom blijven van SPAX Design. Wanneer de Opdrachtgever wijzigingen of uitbreidingen in het Content Management System wilt, zullen deze altijd uitgevoerd moeten worden door SPAX Design.

## **Artikel 13.** *Overige bepalingen*

13.1 Persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever en eventuele door de Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie worden in geen geval aan derden verstrekt, tenzij hiervoor wettelijke verplichting bestaat.

13.2 Tussentijds wijzigingen in de Overeenkomst kunnen indien nodig na schriftelijke overeenstemming door beide partijen bewerkstelligd worden. De overeengekomen datum van Oplevering kan hierdoor wijzigen. SPAX Design zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na wijziging van de Overeenkomst op de hoogte stellen van de gewijzigde opleverdatum en eventuele financiële consequenties die verbonden zijn aan de wijziging van de Overeenkomst.

13.3 SPAX Design is vrij om voor promotiedoeleinden naar geleverde eindproducten te verwijzen.

13.4 SPAX Design heeft het recht om een bescheiden creditvermelding op het te leveren Product te plaatsen in de vorm van een hyperlink met tekst.

13.5 Van Artikel 13, lid 3 en lid 4 kan door middel van schriftelijke overeenkomst afgeweken worden.

## **Artikel 14.** *Slotbepalingen*

14.1 Een tekortkoming in de nakoming door SPAX Design van zijn verbintenissen kan hem niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, uitval van het internetwerk van derden welke benodigd is voor het uitvoeren van de Overeenkomst of weigering van nakoming door leveranciers van wie SPAX Design bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, evenals iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van SPAX Design. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichten van SPAX Design betreffende de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort.

14.2 Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.